**МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей*

*оценки качества условий образовательной деятельности*

22 анкеты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Коэффициент | Итоговое значение |
| **Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 0,3 | 27,3 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 0,3 | 27 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40 |
| ***Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов*** К1 | | | ***94,30*** |
| **Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ,  В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0,3 | 30 |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,3 | 25,91 |
| ***Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов*** К2 | | | ***93,18*** |
| **Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0,3 | 0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 0,4 | 16 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) | 0,3 | 0 |
| ***Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов*** К3 | | | ***16*** |
| **Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,  ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,2 | 20 |
| ***Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов*** К4 | | | ***100*** |
| **Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ** | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,3 | 23,18 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,2 | 20,0 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0,5 | 50,0 |
| ***Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов*** К5 | | | ***93,18*** |
| **Значение интегрального показателя оценки качества ОО( Sn)** | | | **79** |

Значение NPS

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворенные (Промоутеры) | 17 |
| Нейтральные | 5 |
| Неудовлетворенные (Критики) | 0 |
| NPS (Удовл. – Неудовл.), % | 77 |

Значение индекса NPS ниже 50, что говорит о среднем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Мнений респондентов из категории «критик» не выявлено.

Итоговое значение критерия составляет 79 баллов, что определяет нахождение в «светло-зеленой» зоне. Сотрудники МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД.

Отмечена общая удовлетворенность условиями, созданными в организации; удовлетворенность качеством реализации образовательных программ, индивидуальный подход к обучающимся.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, яркое, главная страница интересно оформлена: представлены фотогалерея, видео; цветовая палитра спокойная: состоит преимущественно из светло-голубого фона и синих элементов; шрифт рубрик – белый на синей панели, полужирный, при наведении курсора становится темнее; цвет текста – голубой, синий и черный; общая компоновка материала удобная, есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках представлена в виде таблицы, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, однако нет фотографий педагогического состава.

Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью электронного сервиса «Интернет-приемная», при обращении на почту пришло уведомление, что сообщение в скором времени будет рассмотрено.

К положительным сторонам следует отнести: в образовательном учреждении есть дошкольная группа «Теремок», программа которой направлена на всесторонне развитие детей; есть «Спортивный клуб «ЛИДЕР».

К недостаткам следует отнести: в рубрике «Детская организация «ДРОЗД» пустая страница;

в рубрике «Учредительные документы»: пустая гиперссылка «Постановление № 440 от 23.11.2016 г. «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения в Ленинградской области на третий квартал 2016 года», если пройти по гиперссылке «Информация об учредителе», открывается страница, в тексте которой присутствуют ссылки на взломанные сайты;

в рубрике «Дистанционные образовательные технологии» пустая страница;

в рубрике «Новости» представлены давно необновлявшиеся новости (2018 года);

в рубрике «Информация», в разделе «Минздрав предупреждает», не работает видео;

в разделе «Документы» не по порядку представлены нормативно-правовые документы, а также присутствует пустая гиперссылка «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний»;

в разделе «Руководство. Педагогический состав» представлена таблица с данными о педагогическом составе, эта таблица выходит за рамки графически обозначенного поля страницы;

в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», в подразделе «Информация об электронных образовательных ресурсах» (на сайте – гиперссылка «Информационно - образовательные ресурсы»), представлен список образовательных ресурсов, среди которых есть взломанные ссылки.

*Рекомендации*

Необходимо обратить внимание на состояние материально-технического обеспечения, запланировать проведение косметического ремонта (крыша, внутренние помещения); обустройство спортивной площадки.

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте о:

* предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
* реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рубрику «Детская организация «ДРОЗД» наполнить информацией. В рубрике «Учредительные документы»: сделать работающей гиперссылку «Постановление № 440 от 23.11.2016 г. «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения в Ленинградской области на третий квартал 2016 года»; систематизировать ссылки страницы «Информация об учредителе». В рубрике «Дистанционные образовательные технологии» наполнить информацией. В рубрике «Новости» представить актуальные сообщения. В рубрике «Информация», в разделе «Минздрав предупреждает», сделать работающим видео. В разделе «Документы» по порядку представить нормативно-правовые документы, а также наполнить информацией гиперссылку «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний». В разделе «Руководство. Педагогический состав» сделать правильное оформление таблицы с данными об педагогическом составе, чтобы ее края не выходили рамки графически обозначенного поля страницы. Систематизировать ссылки в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», в подразделе «Информация об электронных образовательных ресурсах» (на сайте – гиперссылка «Информационно - образовательные ресурсы»). Добавить фотографии педагогического состава и руководства.

Наладить организацию оперативного ответа на обращение граждан по электронной форме «Обратная связь».